

PENCAPAIAN DAN RUMUSAN

7.1 Pencapaian penilaian borang kaji selidik kepuasan pelanggan bagi tempoh Januari hingga Jun 2024 mengikut bahagian adalah :

BAHAGIAN	JUMLAH RESPONDEN	BERPUAS HATI	%	TIDAK BERPUAS HATI	%
Borang Kaji Selidik Kepuasan Pelanggan Bagi Perkhidmatan Kaunter	79	77	97.47	2	2.53
Borang Kaji Selidik Kepuasan Pelanggan Terhadap Perkhidmatan Yang Disediakan oleh MPHS / QR CODE	98	92	93.88	6	6.12
JUMLAH	177	169	95.48	8	4.52

Secara rumusannya, sebanyak 95.48% berpuas hati dan 4.52% tidak berpuas hati dengan perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan oleh Majlis Perbandaran Hulu Selangor.