



Jalan Bukit Kerajaan, 44000 Kuala Kubu Bharu, Selangor
 Tel : 03-6064 1331 Fax : 03-6064 3991
www.mphs.gov.my / aduan@mphs.gov.my

BORANG MAKLUMBALAS KEPUASAN PELANGGAN

MPHS berazam untuk memberi perkhidmatan yang berkualiti kepada orang awam. Kepuasan semua menjadi matlamat kami. Sudilah kiranya lapangkan sedikit masa dan tandakan dalam petak- petak yang berkenaan dan seterusnya kembalikan kepada kami secara terus atau melalui alamat yang tertera di bawah untuk di proses.

Sila jawab semua soalan dengan menandakan (√) berpandukan pada skala di bawah.

1	2	3	4	5	6
Sangat tidak berpuas hati	Tidak berpuas hati	Kurang berpuas hati	Agak berpuas hati	Berpuas hati	Sangat berpuas hati

NO	SOALAN	SKALA					
		1	2	3	4	5	6
1	Kebersihan persekitaran kawasan pejabat (kaunter,tandas,dll)						
2	Kemudahan dan keselesaan pelanggan (bahan bacaan, ruang menunggu)						
3	Tempoh berurusan cepat dan tepat						
4	Layanan petugas di kaunter (sopan, berbudi bahasa)						
5	Petugas mendengar dengan teliti dan memahami masalah pelanggan serta sedia membantu						
6	Berkebolehan untuk menjawab pertanyaan /masalah dengan jelas dan tepat						
7	Pelanggan yakin dan percaya kepada pegawai MPHS dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi/ dirujuk						
8	Pelanggan berpuas hati dengan perkhidmatan yang diberikan						

Nama :

Jabatan yang anda berurusan:

Terima kasih. Kami menghargai maklumbalas anda.

Nota: “ Semua maklumat ini adalah terpelihara dan hanya untuk bahan kajian sahaja”