



**BORANG MAKLUMBALAS KEPUASAN PELANGGAN  
(HARI BERTEMU PELANGGAN / KAUNTER BERGERAK)**

Sila jawab semua soalan dengan menandakan (√) berpandukan pada skala di bawah.

1	2	3	4	5	6
Sangat tidak berpuas hati	Tidak berpuas hati	Kurang berpuas hati	Agak berpuas hati	Berpuas hati	Sangat berpuas hati

BIL	SOALAN	SKALA					
		1	2	3	4	5	6
1	Pegawai dan kakitangan MPHS sentiasa melayani pelanggan dengan mesra dan baik						
2	Proses kerja yang dijalankan oleh MPHS memudahkan urusan pelanggan (Jabatan: _____)						
3	MPHS memproses aduan/ permohonan dalam tempoh masa yang ditetapkan (Jabatan: _____)						
4	MPHS menyediakan kemudahan awam dan infrastuktur yang mencukupi untuk semua golongan masyarakat						
5	MPHS menyelenggara kemudahan awam dan infrastuktur dengan baik						
6	Kualiti perkhidmatan perbandaran seperti kutipan sampah, pembersihan longkang, pemotongan rumput, dilaksanakan dengan baik						
7	Landskap dan pengindahan bandar diurus dengan baik						
8	Aktiviti-aktiviti perniagaan dikawal dan dipantau dengan baik						
9	Tindakan penguatkuasaan yang dijalankan adil dan saksama						
10	Program dan aktiviti yang dijalankan oleh MPHS memberi manfaat dan melibatkan semua penduduk di Daerah Hulu Selangor						
11	MPHS menyalurkan maklumat, dasar, program, aktiviti dan kempen yang dijalankan dengan berkesan						
12	Secara keseluruhannya, perkhidmatan yang ditawarkan oleh MPHS adalah memenuhi keperluan dan kehendak pelanggan						

Sila nyatakan kepuasan anda terhadap perkhidmatan berikut :

BIL	SOALAN	SKALA					
		1	2	3	4	5	6
1	Kutipan sampah						
2	Pembersihan / Penyelenggaraan longkang						
3	Perkhidmatan pemotongan rumput						
4	Penyelenggaraan jalan raya						
5	Kemudahan dan penyelenggaraan lampu jalan						
6	Kawasan riadah dan rekreasi						
7	Kawalan haiwan liar ( anjing )						
8	Kemudahan bayaran cukai melalui kad kredit /kiosk						
9	Tindakan penguatkuasaan						
10	Kawalan lesen dan perniagaan						
11	Kemudahan sosial ( Dewan, Pasar Awam, Stadium)						
12	Kemudahan sistem atas talian yang ditawarkan						

Sila beri ulasan/ cadangan anda:

.....

.....

.....

\*\*\*Terima kasih di atas kerjasama anda\*\*\*