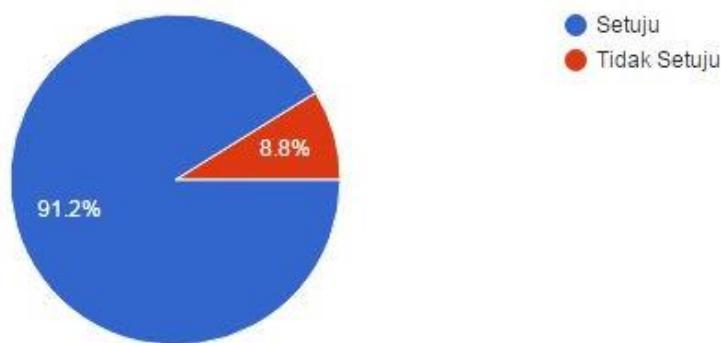


## Hasil Undian

Adakah Perkhidmatan Atas Talian MDHS memudahkan anda menjalankan urusan dengan MDHS?

(34 responses)



Pandangan tuan/puan untuk penambahbaikan perkhidmatan MDHS

(13 responses)

Ya
Ya
Perbanyakkan lagi sistem online
Kaunter juga perlu ditambahbaik
staff perlu lebih produktif dan aktif
URUSAN MENGGUNAKAN SISTEM ONLINE DI MDHS HENDAKLAH DIPERBANYAKKAN LAGI BAGI MENINGKATKAN MUTU DAN IMEJ MAJLIS DI PERSADA NEGARA
Walaupun prkhidmatan atas talian diwujudkn, kekalkn juga prkhidmatan secara manual seperti sebelum ni atas sebab bukan semua org mahir gne prkhdmtn ats talian
Tambahan...buat seperti rujukn cara penggunaan atas nota talian supaya memudahkn pengguna mnggunkn aplikasi tersebut
Kaunter pandu lalu utk pembayaran sewa kedai / kompaun / cukai
Mengunakan application utk android dan ios yg semakin banyak digunakan oleh penduduk hulu selangor. Perkhidmatan tersebut boleh menyemak status lesen, pengredan premis makanan, pelbagai jenis komponen yang dikeluarkan oleh majlis, tempat yang menarik di hulu selangor dan info - info terkini di daerah hulu selangor
Mudah kan perhubungan atau aduan melalui aplikasi dlm talian
direct line call di setiap jabatan
Tiada
Terbaik Dan memudahkan

91.2% responden bersetuju dengan Perkhidmatan Atas Talian MDHS memudahkan mereka berurusan dengan MDHS.

**Tindakan:**

Majlis Daerah Hulu Selangor akan menambahbaik perkhidmatan atas talian dengan menambah satu sistem atas talian (online) satu tahun. Pada 2017 dicadangkan Sistem Lesen (online).

Sumber:

Hasil undian pengunjung laman web yang diadakan bermula pada 7/11/2016 hingga 10/11/2016 melalui undian.