

STATISTIK E-PERKHIDMATAN MPHS TAHUN 2023

JANUARI - MAC

| BIL | NAMA E-PERKHIDMATAN | BILANGAN TRANSAKSI TAHUN 2023 | | | | | | JUMLAH |
|--------|--|-------------------------------|-------|--------|-------|-------|------|--------|
| | | JAN | % | FEB | % | MAC | % | |
| 1 | E-Aduan (SISPAA) | 111 | 0.92 | 178 | 0.65 | 158 | 1.6 | 447 |
| 2 | E-Bayar | 7,509 | 62.13 | 22,956 | 84.28 | 7,483 | 75.7 | 37,948 |
| 3 | E-OSC Online | 52 | 0.43 | 29 | 0.10 | 46 | 0.5 | 127 |
| 4 | E-Cukai dan Lesen Tidak Berisiko (CEPat) | 222 | 1.84 | 203 | 0.75 | 44 | 0.45 | 469 |
| 5 | E-Billing | 4,191 | 34.68 | 3,871 | 14.21 | 2,155 | 21.8 | 10,217 |
| JUMLAH | | 12,085 | 100 | 27,237 | 100 | 9,886 | 100 | 49,208 |

APRIL - JUN

| BIL | NAMA E-PERKHIDMATAN | BILANGAN TRANSAKSI TAHUN 2023 | | | | | | JUMLAH |
|--------|--|-------------------------------|------|-------|------|-------|------|--------|
| | | APR | % | MEI | % | JUN | % | |
| 1 | E-Aduan (SISPAA) | 92 | 1.3 | 196 | 2.9 | 196 | 3 | 484 |
| 2 | E-Bayar | 5,567 | 80.9 | 5,869 | 85.3 | 4,637 | 72 | 16,073 |
| 3 | E-OSC Online | 39 | 0.6 | 45 | 0.7 | 46 | 0.7 | 130 |
| 4 | E-Cukai dan Lesen Tidak Berisiko (CEPat) | 42 | 0.64 | 24 | 0.3 | 42 | 0.7 | 108 |
| 5 | E-Billing | 1,141 | 16.6 | 748 | 10.9 | 1,519 | 23.6 | 3,408 |
| JUMLAH | | 6,881 | 100 | 6,882 | 100 | 6,440 | 100 | 20,203 |

JULAI – SEPTEMBER

| BIL | NAMA E-PERKHIDMATAN | BILANGAN TRANSAKSI TAHUN 2023 | | | | | | JUMLAH |
|--------|--|-------------------------------|------|--------|-----|-------|------|--------|
| | | JUL | % | OGOS | % | SEP | % | |
| 1 | E-Aduan (SISPAA) | 221 | 1.0 | 243 | 1.0 | 262 | 4.6 | 726 |
| 2 | E-Bayar | 18,433 | 83.6 | 21,361 | 84 | 4,690 | 82.4 | 44,484 |
| 3 | E-OSC Online | 45 | 0.2 | 82 | 0.3 | 64 | 1.1 | 191 |
| 4 | E-Cukai dan Lesen Tidak Berisiko (CEPat) | 114 | 0.5 | 170 | 0.7 | 21 | 0.4 | 305 |
| 5 | E-Billing | 3,225 | 14.6 | 3,568 | 14 | 656 | 11.5 | 7,449 |
| JUMLAH | | 22,038 | 100 | 25,424 | 100 | 5,693 | 100 | 53,155 |

OKTOBER – DISEMBER

| BIL | NAMA E-PERKHIDMATAN | BILANGAN TRANSAKSI TAHUN 2023 | | | | | | JUMLAH |
|--------|--|-------------------------------|------|-------|------|-------|------|--------|
| | | OKT | % | NOV | % | DIS | % | |
| 1 | E-Aduan (SISPAA) | 327 | 4.7 | 315 | 5 | 284 | 3 | 926 |
| 2 | E-Bayar | 5,805 | 83.1 | 5,014 | 78.8 | 7,704 | 80.7 | 18,523 |
| 3 | E-OSC Online | 43 | 0.6 | 56 | 0.9 | 63 | 0.7 | 162 |
| 4 | E-Cukai dan Lesen Tidak Berisiko (CEPat) | 62 | 0.9 | 156 | 2.5 | 590 | 6.2 | 808 |
| 5 | E-Billing | 745 | 10.7 | 819 | 12.9 | 901 | 9.4 | 2,465 |
| JUMLAH | | 6,982 | 100 | 6,360 | 100 | 9,542 | 100 | 22,884 |